

Акционерное общество
«Дальневосточная распределительная сетевая компания»

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**

ПК-СМК-5.3-01.ГД-03-05

АО «ДРСК» (далее – Компания, Общество) - крупнейшая распределительная сетевая компания Дальнего Востока, оказывающая услуги по передаче электрической энергии по распределительным сетям 110-0,4 кВ, а также по технологическому присоединению потребителей к распределительным сетям на территории Амурской области, Хабаровского и Приморского краев, Еврейской автономной области и южной части Республики Саха (Якутия).

Высшее руководство АО «ДРСК» заявляет, что политика в области качества является выражением принципов и ценностей, вытекающих из миссии и целей деятельности компании.

Наша миссия – долгосрочное обеспечение энергетической безопасности потребителей Дальнего Востока при выполнении полного цикла передачи и распределения электрической энергии с целью удовлетворения потребностей в надежном, качественном и доступном электроснабжении.

Целью Политики АО «ДРСК» в области качества является постоянное улучшение качества оказываемых услуг. Под «качеством» понимается выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии для обеспечения удовлетворенности потребителей (клиентов).

Для достижения поставленной цели в области качества высшее руководство АО «ДРСК» принимает на себя следующие **обязательства**:

- Обеспечивать надёжное и бесперебойное электроснабжение потребителей;
- Выполнять законодательные требования, распространяющиеся на деятельность, продукцию и услуги компании, а также иные требования (рассматриваемые компанией как необходимые);
- Определять и выполнять обоснованные требования, предъявляемые заинтересованными сторонами;
- Осуществлять управление деятельностью с учётом рисков и возможностей;
- Непрерывно улучшать систему управления компанией с использованием современных методов и инструментов менеджмента;
- Рационально использовать имеющиеся ресурсы для снижения затрат компании при оказании услуг;
- Выполнять обоснованные требования потребителей, улучшать качество их обслуживания;
- Стремиться к взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с партнёрами;
- Создавать условия для постоянного повышения компетентности персонала и участия каждого сотрудника в деятельности компании.

Каждый работник Общества обязан соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и внутренних документов Общества, содействовать постоянному улучшению системы менеджмента качества и реализации настоящей Политики.

Высшее руководство АО «ДРСК» принимает на себя всю полноту ответственности за реализацию настоящей Политики.

Генеральный директор



Ю.А. Андреев
«31» 01 2018 г.